



LIMITED WARRANTY

WARRANTY OBLIGATIONS OF ASTRALPOOL

Should a defect in workmanship and/or material in any item covered by this warranty become evident during the term of the warranty. Then upon the consumer following the procedures set forth below, Astralpool will, at its option, repair or replace such item or part at its own cost and expense.

Astralpool is not however responsible under this warranty for any cost of shipping or transportation of the equipment or parts thereof to or from the Technical Service Department. Also, Astralpool is not liable for any loss of time, inconvenience, incidental expenses such as telephone calls, labour or material charges incurred in connection with the removal or replacement of the equipment or any other incidental or consequential damages.

This warranty is void if the product is repaired or altered in any way by any persons, agents or representatives other than those authorized by Astralpool. Expendables including but not limited to refrigerant, recovery of refrigerant or transportation for components are not covered under this limited warranty. Reasonable vehicle trip and evaluation charges may be assessed by the service representative. Astralpool at its sole discretion reserves the right to provide a replacement product or part of equal value in lieu of repair.

Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. Except as stated in this section, Astralpool, its subsidiaries and affiliates make no warranties, express, implied or statutory as to any matter whatsoever. In particular, any and all warranties of merchantability or fitness for a particular purpose and non-infringement of a third party rights are expressly excluded.

PROCEDURE FOR OBTAINING RETURN GOODS AUTHORIZATION

In order to obtain the benefits of this warranty, the consumer who made the original retail purchase must contact the Astralpool Technical Service department as soon as possible after a discovery of the defect, but in no event later than the expiration date of the warranty period provided in this warranty. Upon receipt of this communication, Astralpool will promptly notify the customer of the address to which the defective item may be shipped. The customer shall then ship the item, freight will be prepaid by the customer to the address indicated together with a "RETURN GOODS AUTHORIZATION" form obtained from the Astralpool Technical Service and a brief description of the problems encountered. Unauthorized returns will not be accepted. Freight must be prepaid by the customer.

WARRANTIES OR REPRESENTATIONS BY OTHERS

No Dealer or other persons has any authority to make any warranties or representation concerning Astralpool or its products. Accordingly, Astralpool is not responsible for any such warranties or representations

SOLE WARRANTY

Supersedes all previous publications.

Astralpool manufactures its products with the highest standards of workmanship, using the best materials available through state of the art processes. Astralpool warrants its products as follows.

LIMITED WARRANTY: Astralpool WARRANTS ITS PRODUCTS TO BE FREE FROM DEFECTS IN MATERIAL AND/OR WORKMANSHIP FOR A MINIMUM PERIOD OF 3 YEAR (parts only) FROM ORIGINAL DATE OF PURCHASE OR INSTALLATION,

Exceptions that could result in denial of a warranty claim:

1. Damage caused by careless handling, improper repackaging or shipping.
2. Damage due to misapplication, misuse, abuse or failure to operate equipment as specified in the owner's manual.
3. Damage caused by failure to install products as specified in the owner's manual.
4. Damage due to unauthorized product modifications or failure to use Astralpool original replacement parts
5. Damage caused by negligence or failure to properly maintain products as specified in the owner's manual,
6. Damage caused by failure to maintain water chemistry in conformity with the standards of the swimming pool industry for any length of time.
7. Damage caused by water freezing inside the product.
8. Accidental damage, fire, acts of God or other circumstances outside the control of Astralpool

SPECIFIC PRODUCTS WARRANTIES (FROM DATE OF INSTALLATION)

PRODUCT	LIMITED WARRANTY	EXCEPTIONS	EXCEPTIONS
VIRON-VARIABLE SPEED PUMP	2 YEARS	O-RINGS, MECHANICAL SEAL, BEARINGS, LEAF BASKET	
2 SPEED PUMP	2 YEARS	O-RINGS, MECHANICAL SEAL, BEARINGS, LEAF BASKET	
SINGLE SPEED PUMP	2 YEARS	O-RINGS, MECHANICAL SEAL, BEARINGS, LEAF BASKET	
MEDIA FILTERS	2 YEARS	O-RINGS, MEDIA	
QUANTUM RANGE ELEMENT FILTERS	2 YEARS	O-RINGS, ELEMENTS	
ZX RANGE FILTERS	2 YEARS	O-RINGS,ELEMENT	
DE QUANTUM ELEMENT FILTER	2 YEARS	O-RINGS, ELEMENTS	
E-SERIES SALT SYSTEM	2 YEARS	O-RINGS,	
E-SERIES / VX CELL	3 YEARS	O-RINGS	
SPARE PARTS	3 MONTHS	O-RINGS	
HINRG HEATERS	3 YEARS CABINET/ 2 YEARS COMPONENTS	O-RINGS, HSI	HEAT EXCHANGER, REFER CLAUSE 6 ABOVE
VX RANGE CHLORINATORS	2 YEARS	O-RINGS	
VIRON RANGE HEATERS	3 YEARS CABINET/ 2 YEARS COMPONENTS	O-RINGS,H.S.I	HEAT EXCHANGER, REFER CLAUSE 6 ABOVE
EQ SERIES CHLORINATOR	2 YEARS PRO RATA ON CONTROL BOX INCLUDING PCB's PH AND CHLORINE SENSORS,DOSING MOTOR/GEARBOX AND ASSOCIATED TUBING AND FITTING, 12 MONTHS. CHLORINATOR CELL 3 YEARS	ORINGS	
CONNECT 4/10	12 MONTHS		

This warranty extends to the original retail owner only, beginning on the date of installation and is not enforceable by any other party. Proof of purchase and/or date of installation will be required to execute a warranty claim. Original owner agree to prepay all shipping charges to Astralpool

Warranties by others: Some products incorporate components manufactured by other manufactures. Some of these provide warranties in addition to the warranty provided herein. In all such cases a copy of that warranty will be provided with the product. To the extent protection provided under any such third party warranty exceeds the limited Warranty provided herein, the Customer will have to look to that manufacture for the additional protection.

* For warranty purposes a commercial facility is defined as any facility other than a single family dwelling.

Astralpool Warranty Effective October 2016

All Astralpool Spare Parts are covered by a 3 month Warranty from date of purchase.

GARANTIE GENERALE

LES OBLIGATIONS DE GARANTIE D'ASTRAL

Conformément à ces dispositions, le vendeur garantit que le produit couvert par la présente garantie ne présente aucun point de non-conformité au moment de la livraison.

Si le produit présente une quelconque défectuosité et que l'acheteur informe le vendeur dans la période de garantie, Astral doit réparer ou remplacer le produit à ses propres frais.

La garantie ne couvre pas les frais d'envoi ou de transport de l'appareil ou des pièces détachées à retourner ou à envoyer depuis le Service Apres Vente. De plus, Astral ne couvre pas les inconvénients ou les dépenses liées à la prise sous garantie de l'appareil comme appels téléphoniques, la main d'œuvre ou la plomberie utilisée pour le remplacement de l'appareil ou tous autres dommages.

Cette garantie est annulée si le produit est réparé ou modifié par une tierce personne, technicien ou autres personnes non autorisées par Astral.

Les déplacements de distance raisonnable et l'évaluation des frais de déplacements peuvent être évalués par Astral. Astral se réserve le droit de remplacer ou de fournir un appareil de valeur égal au lieu de réparer celui qui est défectueux. Le transport de certains composants ne sont pas couverts par cette garantie.

Certains états ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages indirects ou consécutifs, dans ce cas la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique peut être pas pour vous. Sauf indication contraire dans la présente section, Astral, ses filiales et sociétés affiliées ne donnent aucune garantie, formel, implicite ou légale à toutes questions que ce soient.

Plus précisément, toutes garanties de commercialisation en adéquation à un usage particulier et de non-contractuel des droits des consommateurs sont expressément exclues.

PROCEDURES DE RETOUR DE L'APPAREIL SOUS GARANTIE

Afin de pouvoir profiter des avantages de cette garantie, le consommateur qui a effectué l'achat doit contacter le Service Apres Vente d'Astral dès que la panne a été identifiée, à condition que l'appareil soit toujours couvert sous la période de garantie établie pour le produit.

Après avoir été averti du problème, Astral indiquera l'adresse à laquelle le consommateur devra renvoyer le produit sous garantie pour expertise. Le consommateur renverra ainsi le produit défectueux à ses frais à l'adresse indiquée par le service technique Astral en joignant le bon « AUTORISATION DE RETOUR (obtenu auprès du Service Apres Vente Astral) » rempli avec une description précise des problèmes encourus. Tous produits retournés sans autorisation seront refusés. Les frais d'envoi seront prépayés par le consommateur.

GARANTIES ET AUTRES REPRESENTANTS

Astral est le seul représentant de ses produits et ses garanties aucune autres personnes n'a l'autorité de prendre en charge les garanties ou de représenter Astral et ses produits.

Astral fabrique ses produits avec les meilleures matières premières et machines afin d'assurer la meilleure qualité du produit. Astral garantit ses produits selon les conditions suivantes :

LIMITATIONS: Astral GARANTIT SES PRODUITS 3 ANS CONTRE TOUTS DEFAUTS DE FABRICATION ET/OU DE CONCEPTION POUR UN MINIMUM DE 3 ANS (pièces détachées seulement) A PARTIR DE LA DATE D'ACHAT OU INSTALLATION DU PRODUIT.

Exceptions pouvant annuler la garantie du produit :

1. La présente garantie s'appliquera uniquement aux ventes faites à des consommateurs, par "consommateur", il faut comprendre toute personne qui achète le produit avec un objectif d'utilisation en dehors de la sphère de son activité professionnelle propre.

2. Aucune garantie n'est donnée pour l'usure normale lors de l'utilisation du produit ou des pièces, composants et/ou matériaux périssables ou consommables (à l'exclusion de l'électrode).

3. La garantie ne couvre pas les cas dans lesquels le produit : a été manipulé ou utilisé

Indûment, a été inspecté, réparé, entretenu ou manipulé par une personne non autorisée, a été réparé ou entretenu avec des pièces non d'origine ou a été installé ou démarré de manière incorrecte.

4. Quand la défectuosité du produit est la conséquence d'une installation ou d'un démarrage incorrect, cette garantie s'appliquera uniquement si l'installation ou le démarrage est compris dans le contrat du produit de vente et a été effectué par le vendeur ou sous sa responsabilité.

5. Quand un programme est prévu pour le remplacement, l'entretien ou le nettoyage de certaines pièces ou composants de produit, la garantie sera uniquement valable quand le programme a été suivi correctement.
6. La garantie ne couvre pas les dommages causés par le mauvais équilibre de l'eau, en conformité avec les standards de l'association des pisciniers.
7. La garantie ne s'applique pas en cas de détérioration de l'équipement du a des facteurs naturels, foudres, incendies, gels.

SPECIFIC PRODUCTS WARRANTIES (FROM DATE OF INSTALLATION)

PRODUCT	LIMITED WARRANTY	EXCEPTIONS	EXCEPTIONS
VIRON-VIRON VARIABLE SPEED POMPE	2 ANS	Jointts toriques, garniture mécanique, roulements, panier de préfiltre	
2 SPEED PUMP	2 ANS	Jointts toriques, garniture mécanique, roulements, panier de préfiltre	
POMPE A UNE VITESSE	2 ANS	Jointts toriques, garniture mécanique, roulements, panier de préfiltre	
MEDIA FILTRANT	2 ANS	Jointts toriques, MEDIA	
QUANTUM – FILTRE A CARTOUCHES	2 ANS	Jointts toriques et cartouches	
ZX RANGE FILTERS	2 ANS	Jointts toriques et cartouches	
DE QUANTUM - FILTRE A CARTOUCHE	2 ANS	Jointts toriques et cartouches	
E-SERIES ELECTROLYSEUR AU SEL	2 ANS	Jointts toriques	
E-SERIES / VX CELL	2 ANS	Jointts toriques	
PIECES DETACHEES	3 MOIS	Jointts toriques	
HINRG CHAUFFAGE A GAS	3 ANS COFFRE / 2 ANS AUTRES COMPONENTS	Jointts toriques , H.S.I	ECHANGEUR, CF CLAUSE 6 CI-DESSUS
VX ELECTROLYSEUR AU SEL	2 ANS	Jointts toriques	
VIRON CHAUFFAGE A GAS	3 ANS COFFRE EXTERIEUR / 2 ANS AUTRES COMPONENTS	Jointts toriques, H.S.I	ECHANGEUR, CF CLAUSE 6 CI-DESSUS
CONNECT 4/10	12 MOIS		

Cette garantie s'applique seulement auprès du revendeur Astral effective à partir de la date d'installation. Cette garantie se sera en aucun cas transférée à une tiers personne.

Une preuve d'achat ou une date d'installation doit être obligatoirement fournie pour faire valoir cette garantie. Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur.

Autres Garanties : Certains composants sont fabriqués par d'autres fabricants. Certaines conditions de garantie de ces fabricants sont différentes de celles mentionnées. Dans ce cas-là, une copie de la garantie fournisseur est fournie. Pour toutes protections supplémentaires d'un fournisseur tierce non couverte par Astral, l'acheteur devra se référer à ces conditions pour une protection additionnelle.

* Pour toute garantie, nous définissons l'usage commercial de notre équipement lorsque la piscine est utilisée par plus d'une famille.

Astral Garantie effective à partir du Octobre 2016

Toutes les pièces détachées Astral sont couvertes par 3 mois de garantie à partir de la date d'achat.



INST402



sales@astralpool.com.au
www.astralpool.com.au

